

## **Retos y Desafíos de la Asistencia Humanitaria: Lecciones Aprendidas en el Caso Haitiano**

*"Lo humanitario no es lo único importante, sino también el cómo se hace"*<sup>1</sup>

ALEXANDER PIÑEROS APONTE\*

La tragedia sufrida por el pueblo haitiano a causa del devastador terremoto que azotó a su territorio, en el mes de enero de 2010, ha evidenciado falencias que deben ser superadas, en cuanto a la asistencia humanitaria que se debe brindar a las víctimas de un desastre.

Una pregunta que puede guiar las siguientes líneas es: ¿está preparada la cooperación internacional, sus agencias, oficiales y no oficiales, para este tipo de catástrofes? En este sentido, es dable recordar que el terremoto en Haití es una de las tragedias más grandes que han tenido que afrontar los organismos de cooperación, no solo por el número de víctimas y heridos, sino también, por las graves carencias con las que contaba Haití al momento de la ocurrencia de los hechos y, que se han visto agudizadas, con la catástrofe natural. En este sentido, la calamidad de Haití ha significado para la Cruz Roja "la mayor operación humanitaria"<sup>2</sup> jamás emprendida y la mayor concentración de ayuda en un único país.

El texto estará dividido en dos apartados, el primero hará referencia a las fortalezas que las organizaciones internacionales, agencias de cooperación y demás actores de ayuda humanitaria propiciaron; en segundo lugar, reseñaremos las falencias que se hicieron presentes en la asistencia humanitaria brindada a las víctimas haitianas, las cuales a la postre se convierten en retos y desafíos que deben ser afrontados en futuras emergencias por parte de los actores llamados a brindar ayuda y asistencia humanitaria.

### **Fortalezas de la ayuda y la asistencia humanitaria en Haití**

Es completamente significativo y resaltante el sentido de solidaridad que se desplegó en el mundo a causa de la catástrofe sufrida por el Pueblo Haitiano. Una innumerable cantidad de personal, servicios y bienes fue ofrecida a esta población. Especial referencia merece las medidas asumidas por República Dominicana al brindar refugio y asilo a un enorme número

---

<sup>1</sup> Buchelli, Fernando. Lecciones tras el sismo de Haití. Consultado en: <http://www.semana.com/noticias-america-latina/lecciones-tras-sismo-haiti/134215.aspx>. Miércoles 27 de enero de 2010.

\* Abogado Universidad de La Sabana. Estudiante de Maestría en Derecho de la Universidad Nacional de Colombia. Investigador Facultad de Derecho Universidad de La Sabana, Grupo de Investigación Justicia, ámbito público y Derechos Humanos. Abogado consultor. Contacto: alexander.pineros@gmail.com

<sup>2</sup> Cruz Roja española recauda 26 millones para Haití. Consultado en: <http://www.elmundo.es/elmundo/2010/02/04/solidaridad/1265290046.html>.

de niños y adolescentes provenientes de Haití. Es necesario recordar que, una tensión siempre presente entre el pueblo haitiano y el dominicano ha sido el de los migrantes indocumentados, por tal motivo consideramos tan significativa la conducta del Estado de República Dominicana.

República Dominicana adoptó prontamente a la ocurrencia de la catástrofe el Protocolo Humanitario de práctica con niños, niñas y adolescentes vulnerables por situaciones de desastres. El Protocolo tiene la finalidad de garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes que han sido movilizados hacia República Dominicana como consecuencia del terremoto ocurrido en Haití. Asimismo, su aplicación pretende ofrecer a dichos niños, niñas y adolescentes atención integral y oportuna, y facilitar la reunificación familiar, en el marco de la garantía de los derechos de protección<sup>3</sup>.

### **Las deficiencias de la ayuda y asistencia humanitaria evidenciadas**

Abundantes han sido las críticas que ha recibido la operación humanitaria en Haití. Estas críticas son un llamado de atención para mejorar en la atención a futuras catástrofes a las cuales se verá aquejada la humanidad, especialmente aquellas acaecidas con ocasión de los desastres naturales, la cuales al fin de cuentas resultan ser devastadoras e inclementes.

Enumerar de forma taxativa y completa las falencias encontradas es una labor no posible de realizar, teniendo en cuenta que cada observador pondrá en evidencia las falencias que, a su criterio o de acuerdo a sus especiales calidades, debieron ser observadas en esta terrible situación.

Algunas de las falencias que se presentan como comunes en varios escritos son: la improvisación y la ausencia de coordinación en la gestión de la ayuda; la falta de espacio para realizar los trabajos de logística en el aeropuerto de Puerto Príncipe. Aunado a lo anterior se evidenciaron problemas de comunicación al enviar funcionarios que no hablaban el idioma del país y el poco conocimiento en terreno de organizaciones internacionales, Países y ONG que desconocían la realidad haitiana, los cuales volcaron su andamiaje de cooperación y aterrizaron sin medir las consecuencias de una ayuda sin planeación.

Se suman a la lista, la ausencia de liderazgo que se esperaba por parte de la oficina de coordinación para asuntos humanitarios (OCHA) de las Naciones Unidas, el cual fue sustituido, en gran parte, por la numerosa presencia militar de los Estados Unidos.

La ayuda alimenticia inicial fue mal coordinada y distribuida, aunque la distribución mejoró con el correr de los días. Hacia el 20 de febrero, se había entregado arroz para dos semanas a

---

<sup>3</sup> Seminario: "Intervención con Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de desastres: Experiencia Haití". Memorias. Consultado en: [http://www.unicef.org/RepúblicaDominicana/emergencias\\_17563.htm](http://www.unicef.org/RepúblicaDominicana/emergencias_17563.htm)

3 millones de personas, según la ONU. La entrega de agua tomó también semanas y no todo al mundo la recibió de forma oportuna.

En Haití se puso de manifiesto que no existe ayuda sin visibilidad. Varios países se concentraron más en mostrar sus aportes bilaterales a la crisis que en activar las redes y mecanismos multilaterales para este tipo de circunstancias. El activismo bilateral, de Estados Unidos y de organizaciones internacionales sin conocimiento de Haití, invalidó el trabajo de organizaciones locales que ya venían trabajando en la isla. Representantes de movimientos sociales haitianos sostienen que “el proceso establecido, para la formulación del “Plan de Reconstrucción de Haití” se ha caracterizado por una exclusión casi total de los actores sociales haitianos y una participación escasa y no coordinada de los representantes del Estado haitiano.”<sup>4</sup>

Casi un millón de personas que se quedaron sin techo necesitaban el aprovisionamiento de letrinas, lo cual no fue tenido en cuenta. Sólo un tercio de los 1,2 millones de personas que se quedaron sin viviendas han recibido tiendas y la planificación del alojamiento para los necesitados marcha a paso muy lento<sup>5</sup>.

Se sigue de lo anterior que, la cooperación internacional debe iniciar un cambio de gestión de la ayuda, los buenos sentimientos no son suficientes para intervenir en una situación de desastre. Esto significa que aunque es muy importante que el apoyo llegue rápido, lo fundamental consiste en que se mantenga en el mediano y largo plazo. El gran desafío de la ayuda humanitaria no está solo en responder con prontitud al desastre, sino en garantizar la vida de las personas que sobrevivieron al terremoto.

### **Lecciones aprendidas: retos y desafíos de la asistencia humanitaria**

Los retos y desafíos de la ayuda humanitaria a partir de la catástrofe natural que sufrió el pueblo haitiano pueden enunciarse de la siguiente manera:

- Las fuerzas humanitarias deberían ser las encargadas de coordinar las tareas de asistencia, no los gobiernos.
- La coordinación entre civiles y militares "es uno de los retos más grandes generados por la presencia cada vez mayor de militares extranjeros", dicen expertos que analizaron la

---

<sup>4</sup> SUÁREZ TORO, María. Haití, cuál plan?Cuál reconstrucción? Consultado en: <http://www.radiofeminista.net/index.php/noticias-todas/noticia-2010/127-haiti-movimientos-sociales-cual-plan-cual-reconstruccion.html>. Hay que resaltar que miembros de la sociedad Haitiana signaron una “Carta para la reconstrucción de Haití”, el texto en español de puede ser consultado en: [http://www.democracialatinoamerica.org/inicio/wp-content/uploads/2010/04/RLCD\\_CARTA-RECONSTRUCCION-DE-HAITI.pdf](http://www.democracialatinoamerica.org/inicio/wp-content/uploads/2010/04/RLCD_CARTA-RECONSTRUCCION-DE-HAITI.pdf)

<sup>5</sup> Buchelli, Fernando. Lecciones tras el sismo de Haití. *Supra* nota 23.

respuesta al terremoto para el Instituto de Investigaciones sobre la Paz Internacional de Estocolmo.

- Falta liderazgo desde y en la ONU
- Los organismos de Estados Unidos no coordinan con los de las Naciones Unidas
- Coordinación en cuanto al envío de ayudas a las regiones en atención a las necesidades que cada una de ellas presenta: se envió más ayuda de la necesaria a algunas regiones y ninguna a otras.
- El devastador terremoto del 12 de enero planteó serios desafíos logísticos para la distribución de alimentos, agua, equipo médico y tiendas en una escala sin precedente. La red Caritas en su último informe recuerda que el número de afectados por el terremoto supera los 3.700.000 -de ellos medio millón de niños entre 0 y 5 años de edad-, que el Gobierno de Haití ha confirmado hasta el momento 222.570 víctimas mortales, y que al menos 1.300.000 personas están alojadas en refugios temporales<sup>6</sup>.
- Las demoras hicieron que surgiesen numerosos llamados a mejorar la "respuesta inicial". El comisionado de asistencia de la Unión Europea Karel de Gucht recomendó considerar la creación de una fuerza regional de despliegue rápido para los desastres naturales. Holmes dijo a la AP que "probablemente no sea realista" pretender tener una fuerza lista para intervenir y una reserva de artículos para emergencias. En cuanto a la creación de un comando centralizado a cargo de la ONU, opinó que "nadie aceptaría estar bajo mi autoridad y es algo que no pediré".<sup>7</sup>
- Entender las causas de los conflictos sociales de los países denominados en vías de desarrollo parte del reconocimiento de sus realidades. Es decir, en Estados con estructuras políticamente y económicamente frágiles, son otro tipo de acompañamientos no institucionales que pueden brindarse ya que sus fortalezas se encuentran en su cultura, en la mayoría de veces. Por ejemplo, Haití fue el primer país de América Latina que se independizó de España con poco ejército y logrando la abolición de la esclavitud. Es a partir de fortalezas culturales, no necesariamente políticas y económicas, desde donde puede desarrollarse la acción humanitaria. Para ello, es necesario abrir los paradigmas de atención a otras realidades, desde donde puede ser más efectiva y asertiva, la misma.

---

<sup>6</sup> La reconstrucción de Haití debe enmendar los errores internacionales. Consultado en: <http://www.diariodemallorca.es/internacional/2010/03/13/reeconstrucion-haiti-debe-enmendar-errores-internacionales/552982.html>

<sup>7</sup> HANLEY, Charles J. Tragedia de Haití deja muchas enseñanzas. Consultado en: [http://www.primerahora.com/diario/noticia/terremotohaiti/noticias/tragedia\\_de\\_haiti\\_deja\\_muchas\\_enseanzas/370928](http://www.primerahora.com/diario/noticia/terremotohaiti/noticias/tragedia_de_haiti_deja_muchas_enseanzas/370928) 1 de marzo de 2010.

- En igual sentido existe un gran reto con las personas desplazadas internamente a raíz del desastre natural. Se plantea, recabar información suficiente para la toma de decisiones respecto de las personas desplazadas, con soluciones sostenibles y permanentes para el regreso a sus lugares de origen, o si por el contrario, deben y pueden integrarse a una localidad receptora o emigrar a otra en la cual tengan mayores posibilidades de recuperación integral. Esto implica el derecho de estas personas de decidir con la suficiente información qué les es más conveniente. Además de fortalecer la ayuda no sólo para los lugares de destrucción, sino también en lugares receptores que no han sido epicentro de desastres.
- En materia de seguridad, la asistencia humanitaria debe tomar medidas a largo plazo que brinden mayor resistencia y reduzcan el riesgo ante nuevas catástrofes, sobre todo, en los procesos de reconstrucción de comunidades y de sus viviendas; así como propender a que el gobierno proteja la población fortaleciendo la estructura de policía y legal para custodiar los esfuerzos de recuperación.
- Garantizar el suministro de alimentos adecuados y de agua potable, abrigo básico, vivienda, saneamiento básico, educación primaria, en este sentido es importante fortalecer los pequeños agricultores y restaurar la seguridad alimentaria.
- A largo plazo lograr acceso a vivienda y oportunidades de empleo que pueden estar asociados a la misma ayuda humanitaria y que esté acompañada de procesos de entrenamiento que mejoren la calidad de vida de las personas.
- Propender por mecanismos efectivos para restaurar las viviendas, sus tierras y propiedades, ya que muy seguramente el sistema de registro se destruyó en el desastre. Restaurar el sistema de identificación personal y de las propiedades es otro reto que debe fortalecerse en la recuperación de Haití, buscando medios probatorios alternos y ad hoc para brindar soluciones a la población sin discriminación.
- Revisar permanentemente, la estrategia de recuperación de Haití, que atienda a los intereses culturales y necesidades puntuales de la población y a una política de desarrollo integral.

Resulta significativo el reporte realizado por Amnistía internacional, sobre todo por la revelación de las graves carencias que a nivel de protección de mujeres y niñas afronta el pueblo Haitiano después de la catástrofe. Las recomendaciones de Amnistía internacional se dividieron en 2 partes. La primera relativa a las recomendaciones realizadas a las autoridades Haitianas y en segundo lugar las recomendaciones a la misión de estabilización de naciones unidas en Haití.

Las recomendaciones realizadas por Amnistía Internacional a las autoridades haitianas<sup>8</sup> pueden resumirse en: Incrementar la presencia de policías en los campamentos, sobre todo en las noches con el fin de prevenir la violencia sexual contra mujeres y niñas; acrecentar el número de mujeres policías con el fin de facilitar la denuncia de casos de abuso sexual; informar y publicitar las estaciones de policía en donde pueden denunciarse los abusos sexuales; proveer a las víctimas de violencia sexual de tratamiento físico y psicológico.

Por su parte las recomendaciones de Amnistía Internacional a la misión de estabilización de Naciones Unidas en Haití enfatizo en la necesidad de ayudar a la policía nacional a incrementar su pie de fuerza en los campamentos y monitorear de forma cercana las estaciones de policía y los tribunales de paz en relación con los casos de abuso sexual<sup>9</sup>.

De los argumentos expuestos, reafirmamos la posición de Fernando Buchelli en cuanto que: *"lo humanitario no es lo único importante, sino también el cómo se hace"*. Es así que los retos y desafíos de la asistencia humanitaria develados en la catástrofe haitiana son un llamado urgente a Estados, organizaciones internacionales y nacionales a establecer diálogos y responsabilidades, cara a futuras tragedias que azoten a la humanidad.

---

<sup>8</sup> Amnesty International. Haiti: after the earthquake initial mission findings march 2010. Recommendations to the Haitian authorities

<sup>9</sup> Amnesty International. Haiti: after the earthquake initial mission findings march 2010. Recommendations to the United Nations Stabilization Mission in Haiti (MINUSTAH). Amnesty international publications, 2010.